

Algemene leveringsvoorwaarden

(per 1 september 2019)

Artikel 1 - Definities

1.1 Klant: de rechts- of natuurlijk persoon met wie Tattoo Vision een overeenkomst aangaat (verder: klant/opdrachtgever).

1.2 Tattoo Vision: de eenmanszaak, gevestigd en kantoorhoudend te (8011 TR) ZWOLLE aan de Nieuwstraat 70, waarmee de overeenkomst wordt gesloten. Ten aanzien van de meeste diensten is Tattoo Vision aan te merken als een opdrachtnemer.

1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Tattoo Vision en klant tot stand komt, elke wijzigingen daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst.

1.4 Diensten: alle prestaties die het onderwerp zijn van een overeenkomst en/of abonnement, alsmede de daarmee samenhangende werkzaamheden, waaronder de handelingen ter voorbereiding van de prestatie.

1.5 Vordering: elk vermogensrechtelijk tegoed dat Tattoo Vision heeft op diens klant, niet verhoogd met rente en niet verhoogd met additionele kosten van welke aard dan ook.

1.6 Voorwaarden: de bepalingen die zijn vastgelegd in deze algemene (leverings)voorwaarden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten van, Tattoo Vision waarbij Tattoo Vision Diensten van welke aard ook aan klant levert.

2.2 Door het afsluiten van een overeenkomst in de zin van artikel 4 van de voorwaarden gaat de klant uitdrukkelijk en ontegenzeggelijk akkoord met het feit dat de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn.

2.3 In geval van een nieuwe versie van deze voorwaarden, is de nieuwe versie van rechtswege van toepassing op de overeenkomst en treden de nieuwe voorwaarden in de plaats van de onderhavige voorwaarden.

2.4 Toepasselijkheid van andere (afwijkende) algemene voorwaarden of bedingen wordt door Tattoo Vision uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijking van deze voorwaarden dan wel enige bepaling in een gesloten overeenkomst is slechts mogelijk bij een daartoe strekkende uitdrukkelijke schriftelijke verklaring van (een hiertoe bevoegde werknemer van) Tattoo Vision.

2.5 Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van Tattoo Vision dan wel van derden die door Tattoo Vision zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst) zijn voor Tattoo Vision niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde medewerker.

2.6 De onderhavige algemene voorwaarden worden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld aan de klant en zijn bovendien te allen tijde op de website van Tattoo Vision in te zien.

Artikel 3 - Vergunningen

3.1 Tattoo Vision beschikt over alle benodigde vergunningen die nodig zijn voor het leveren van haar diensten. De Gemeentelijke of Gemeenschappelijk Gezondheidsdienst heeft hiermee - onder meer - aangegeven dat Tattoo Vision zich houdt aan de door het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid opgestelde richtlijnen houdt.

3.2 Verschillende instanties zijn bevoegd tot het (onverwacht) controleren of Tattoo Vision aan de eisen blijft voldoen.

3.3 Op grond van het bovenstaande is het uitgangspunt dat er nimmer problemen zijn - of zijn geweest - met betrekking tot onder meer de hygiëne. Alle bepalingen afkomstig uit vergunningen worden aldus door Tattoo Vision volledig in acht genomen.

Artikel 4 - De overeenkomst

4.1 Overeenkomsten tussen Tattoo Vision en een klant komen tot stand middels aanbod en aanvaarding. Een dergelijke overeenkomst valt te kwalificeren als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW. Onder de inhoud van de overeenkomst zijn kleine wijzigingen inbegrepen. Indien het gaat om grote wijzigingen, zal een nieuwe overeenkomst moeten worden afgesloten.

4.2 Indien de klant een opdracht aan Tattoo Vision verstrekt, is hij/zij hier aan gebonden, behoudens het in deze voorwaarde bepaalde.

4.3 Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding kan een klant nimmer rechten ontleen.

4.4 Indien een aanbieding niet leidt tot het sluiten van een overeenkomst c.q. een verleende opdracht wordt ingetrokken, zal klant de aanbieding en alle overige door Tattoo Vision verstrekte documentatie op eerste verzoek aan Tattoo Vision retourneren.

4.5 Tattoo Vision is bevoegd om bij de uitvoering van de gesloten overeenkomst gebruik te maken van derden.

4.6 Tattoo Vision is gerechtigd om rechten en plichten uit de gesloten overeenkomst aan derden over te dragen. Klant is hiertoe niet bevoegd, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van Tattoo Vision.

Artikel 5 - Verplichtingen Tattoo Vision

5.1 De verplichtingen van Tattoo Vision hebben te allen tijde het karakter van een inspanningsverplichting. Tattoo Vision kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat ook daadwerkelijk wordt bereikt. Alle diensten worden door of namens Tattoo Vision geleverd voor rekening en risico van klant.

5.2 De door Tattoo Vision opgegeven termijnen zijn indicatief. Tattoo Vision spant zich in om deze termijnen na te komen. Overschrijding van enige termijn geeft klant geen recht op schadevergoeding en

evenmin het recht een opdracht te annuleren dan wel de overeenkomst op deze grond te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Tattoo Vision.

5.3 Tattoo Vision spant zich, zoals reeds vermeld, ten maximale in de dienst zo nauwkeurig mogelijk na te komen. Er is echter sprake van maatwerk, de uitwerking van - bijvoorbeeld - een tatoeage kan verschillen van het gemaakte ontwerp. Een dergelijk verschil komt voor risico van de klant. Tattoo Vision is hiervoor nimmer aansprakelijk.

5.4 De genezing van de huid en/of ontwikkeling van een tatoeage verschilt per persoon. Tattoo Vision biedt een bijwerksessie aan indien de huid alle inkt goed heeft opgenomen. Een dergelijke sessie kan pas vanaf 8 weken na de initiële afspraak worden aangevraagd. Na verloop van 6 maanden na de initiële afspraak na het zetten van de tatoeage is een bijwerksessie niet meer mogelijk.

Artikel 6 - Verplichtingen klant

6.1 Klant zal Tattoo Vision alle informatie die Tattoo Vision naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst steeds tijdig, juist en in gewenste vorm ter beschikking stellen, waaronder begrepen maar niet gelimiteerd tot zijn/haar juiste adresgegevens en gegevens inzake zijn/haar rechtsvorm. Het verstrekken van dergelijke informatie behoort ook tot het betrachten van de zorg van een goed opdrachtgever. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die informatie. Tattoo Vision is niet verplicht in het kader van een overeenkomst ter beschikking gestelde stukken aan klant te retourneren. De bovengenoemde informatieverplichting heeft met name betrekking - maar niet limitatief - op de gezondheidstoestand van de klant, waar ook de geestelijk gezondheidstoestand een onderdeel van uitmaakt. Onder deze informatie valt aldus onder meer het gebruik van alcohol en/of drugs.

6.2 Voor het leveren van de dienst wordt aan klant om een legitimatiebewijs gevraagd, welke klant te allen tijde bij zich moet dragen. Dit ten behoeve van het feit dat een minderjarige toestemming nodig heeft van ouders/verzorgers. Tattoo Vision is te allen tijde bevoegd om een minderjarige klant uit te sluiten van de door Tattoo Vision geleverde diensten.

6.3 Indien klant hierbij een vervalst document laat zien, komt dit voor rekening en risico van de klant zelf. Tattoo Vision is nimmer aansprakelijk voor dergelijke misleidende handelingen.

Artikel 7 - Tarieven

7.1 De tarieven worden genoemd in de overeenkomst, de geldende tarievenlijsten en in de onderhavige voorwaarden, die allen onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

7.2 Alle prijzen en tarieven genoemd in de overeenkomst zijn inclusief de verschuldigde BTW.

7.3 Tattoo Vision heeft te allen tijde het recht de tarieven te wijzigen. De nieuwe tarieven gelden dan ook voor de lopende overeenkomst. Tattoo Vision zal de nieuwe tarieven één maand voor de ingangsdatum daarvan bekendmaken. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 10% of meer kan klant de overeenkomst tussentijds ontbinden. Het recht op tussentijdse ontbinding vervalt indien klant niet binnen twee weken na bekendmaking van de nieuwe tarieven schriftelijk - en aangetekend - de overeenkomst tussentijds ontbindt. Dit recht vervalt ook, indien de wijziging van de tarieven een gevolg is van een wijziging van de wet- en regelgeving omtrent het in rekening brengen/verhalen van kosten (zowel

gerechtelijk als buitengerechtelijk), en/of indien de markt- c.q. economische omstandigheden om welke reden dan ook wijzigen.

7.4 Tattoo Vision is gerechtigd een starttarief te rekenen voor haar dienstverlening, welke bepaald wordt naar grootte en moeilijkheidsgraad van de tatoeage. Tattoo Vision is eveneens gerechtigd een uurtarief dan wel een dagtarief in rekening te brengen, welke afhankelijk zijn van de grootte en moeilijkheidsgraad van de tatoeage.

Artikel 8 - Betaling

8.1 De facturen van Tattoo Vision zullen gebaseerd zijn op de met de diensten corresponderende prijzen en tarieven zoals omschreven in de overeenkomst dan wel in de alsdan van toepassing zijnde tarievenlijsten dan wel de tarieven zoals die zijn genoemd in artikel 7.4.

8.2 Bij het maken van een afspraak is klant verplicht een aanbetaling te doen. De aanbetaling vindt aldus plaats direct bij het maken van de afspraak, ondanks verdere status van het werk. De aanbetaling bevat ten minste € 50,00 en respectievelijk € 100,00 (bij een tatoeage van boven de € 250,00) en kan gezien worden als betaling voor het ontwerpen van een tatoeage, aanbetalingen kunnen nimmer door de klant worden teruggevorderd.

8.3 Betalingen, zowel de aanbetaling als de reguliere betalingen, geschieden uitsluitend contant.

8.4 Betalingen zijn opeisbaar vanaf de dag en tijd waarop de afspraak is gepland. De binnenkomst door klant op die tijd levert van rechtswege opeisbaarheid van alle betalingen op.

8.5 Tattoo Vision is te allen tijde gerechtigd om openstaande bedragen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor of namens klant in haar bezit heeft.

8.6 Indien directe betaling, om welke reden dan ook, uitblijft, zal Tattoo Vision incassokosten moeten maken. Deze kosten komen volledig voor rekening van de klant. Tevens is Tattoo Vision bevoegd een dergelijke vordering ter incasso uit handen te geven. Ook de kosten die dat met zich meebrengt zullen door de klant moeten worden vergoed. Dit alles onder voorbehoud van de wettelijke mogelijkheden tot vergoeding van schade. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op grond van de Wet Incassokosten en bedragen minimaal € 40,00.

8.7 Bij te late betaling is de klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, rente verschuldigd welke wordt berekend vanaf de dag van opeisbaar worden van de betaling. De rente bedraagt 1 % per maand.

8.8 De klant komt nimmer een verrekeningsrecht toe van al dan niet onterecht ontvangen bedragen.

8.9 Een overeengekomen vergoeding voor laserbehandeling is nimmer restitueerbaar dan wel inwisselbaar voor dienstverlening. Een dergelijk overeengekomen vergoeding is slechts opeisbaar indien één en ander is uitgewerkt in een gedagtekende en ondertekende vaststellingsovereenkomst ex. art. 7:900 BW.

Artikel 9 - Meerwerk

9.1 Tattoo Vision maakt bij het aangaan van de overeenkomst een ruwe schatting. Tattoo Vision spant zich in deze schatting zo goed mogelijk te doen. Deze schatting kan echter afwijken van de werkelijke werkzaamheden. Indien Tattoo Vision uit hoofde van de overeenkomst dan wel het abonnement zijn verplichtingen dient te verzwaren dan wel uit te breiden met meer dan 20% ten opzichte van het geschatte aantal uren, is er sprake van meerwerk. Het feit dat tussen partijen een vast bedrag was afgesproken doet hieraan niets af.

9.2 Indien Tattoo Vision meent dat van meerwerk sprake is, zal hij klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en hem/haar informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen de diensten van Tattoo Vision kunnen worden geleverd. Een dergelijke mededeling behoeft niet schriftelijk te geschieden. Klant wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en overige consequenties, tenzij hij/zij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving door Tattoo Vision daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 10 - Klachten

10.1 Indien een klant klachten heeft met betrekking tot een of meerdere door Tattoo Vision verleende diensten en/of het door Tattoo Vision in rekening gebrachte bedrag, dient klant binnen 2 maanden na ontdekking van de onvolkomenheid een klacht in. Indien de klant redelijkerwijs eerder bekend had kunnen zijn met de klacht, begint de termijn vanaf dat moment te lopen. Deze termijn geldt zowel indien er ontwerp is gemaakt als in geval er freehand is getatoeëerd.

10.2 De in artikel 10.1 bedoelde klachten kunnen nimmer betrekking hebben op de genezing, inktuitwerking van de tatoeage of elke andere omstandigheid die op grond van deze voorwaarden voor rekening komt van de klant.

10.3 Het indienen van een klacht levert nimmer opschorting van de betalingsverplichting(en) van de klant op. Deze bepaling geldt ook indien er er meerdere afspraken met de klant zijn gemaakt.

10.4 Indien klant de klacht niet kenbaar heeft gemaakt binnen de in artikel 10.1 genoemde termijn, doet klant afstand van zijn/haar recht om zich in een later stadium nog (in rechte) op de klachten te kunnen beroepen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 Indien Tattoo Vision na deugdelijke ingebrekestelling herhaaldelijk dan wel in aanmerkelijke mate in gebreke blijft te voldoen aan haar verplichtingen uit de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Tattoo Vision beperkt tot vergoeding van de redelijke kosten die klant (onder overlegging van schriftelijke bewijsstukken) aantoonbaar maakt om de overeenkomst zelf of door een derde te laten uitvoeren. De totale aansprakelijkheid van Tattoo Vision per overeenkomst is daarbij echter beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de door klant onder de betreffende overeenkomst aan Tattoo Vision betaalde bedragen inclusief BTW, met een maximum van EUR 25.000,-. Een eventuele actie dient door klant te worden ingesteld uiterlijk binnen één jaar na het desbetreffende geval.

11.2 Elke verdere aansprakelijkheid van Tattoo Vision voor enige andere dan in het vorige lid genoemde schade, die geleden is door klant, diens personeel of andere personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder mede begrepen gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, teleurgestelde verwachtingen, bedrijfsschade, schade door

schending van rechten van derden, verlies van gegevens, milieuschade en (andere) immateriële schade. Tattoo Vision is evenmin aansprakelijk voor enige interpretatie door klant van de resultaten van de diensten, ongeacht of dit leidt tot een handelen of nalaten door klant. Tattoo Vision is verder evenmin aansprakelijk voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van gegevens, mededelingen en/of leveringen welke zijn te wijten aan het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel tussen klant en Tattoo Vision dan wel tussen Tattoo Vision en derden in verband met de relatie tussen klant en Tattoo Vision.

11.3 Tattoo Vision is, zoals reeds in artikel 5 vermeld, nimmer aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het door partijen beoogde resultaat. Daar komt bij dat het voor risico van klant komt indien een plek op het lichaam is uitgekozen die (achteraf) niet bevalt of geschikt lijkt. Bovendien is klant te allen tijde zelf aansprakelijk voor betekenis c.q. juistheid van een vertaling van of naar een Nederlandse tekst. In de laatste plaats is de klant zelf verantwoordelijk voor de verleende toestemming van een ontwerp of de goedkeuring van een freehand tatoeage. Nimmer kan klant na deze goedkeuring Tattoo Vision aansprakelijk stellen voor esthetische of andere onvolkomenheden.

11.4 Tattoo Vision is niet aansprakelijk voor door haar ingeschakelde derden voor zover de overeenkomst een prestatieverplichting kent waarbij deze verplichting uitsluitend op de ingeschakelde derde rust

11.5 Klant vrijwaart Tattoo Vision ter zake van aanspraken van derden die mochten voortvloeien uit een aan klant toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, dan wel een aan klant toe te rekenen schending van wet- of regelgeving, daaronder begrepen de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

11.6 Tattoo Vision kan alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar aansprakelijkheid kan invoeren, mede ten behoeve van haar medewerkers en eventueel ingeschakelde derden gebruiken.

11.7 Elk recht op schadevergoeding vervalt indien de klant geen maatregelen heeft genomen om de schade te beperken.

11.8 De genoemde beperkingen van aansprakelijkheid in het onderhavige artikel komen te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Tattoo Vision.

Artikel 12 - Overmacht

12.1 Onverminderd zijn overige rechten, heeft Tattoo Vision in geval van overmacht in de zin van artikel 12.4 het recht om naar eigen keuze, de uitvoering van een overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks door klant dit schriftelijk mede te delen en zonder dat Tattoo Vision gehouden is tot enige schadevergoeding.

12.2 Indien door plantechische problemen een afspraak niet door kan gaan, neemt Tattoo Vision contact op om de afspraak op een ander moment te plannen. Indien het plantechische probleem is ontstaan door overmacht, is Tattoo Vision geenszins aansprakelijk voor schade die door een dergelijk probleem is ontstaan.

12.3 Wanneer er sprake is van een annulering wegens een situatie betreffende overmacht, waaronder ziekte, dan dient klant dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vóór 48 uur voordat de sessie plaatsvindt,

telefonisch kenbaar te maken. Indien klant niet aan deze eis heeft voldaan, zal Tattoo Vision genoodzaakt zijn om de reeds betaalde aanbetaling in rekening te brengen.

12.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Tattoo Vision onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Tattoo Vision kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de dienstverlening door Tattoo Vision of zijn toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning en ziekte van medewerkers.

13. Duur en beëindiging overeenkomst

13.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt een overeenkomst initieel aangegaan voor de periode welke volgens Tattoo Vision vereist is tot een degelijk eindresultaat te komen, tenzij één van de partijen drie maanden vóór het verstrijken van enige periode schriftelijk -en aangetekend- heeft opgezegd. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

13.2 Indien klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem/haar uit enige overeenkomst en/of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is klant van rechtswege in verzuim en is Tattoo Vision zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd: (i) de uitvoering van die overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; of (ii) die overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks zonder dat Tattoo Vision tot enige schadevergoeding is gehouden.

13.3 In geval Tattoo Vision gedurende de uitvoering van een overeenkomst vaststelt dat continuering van een overeenkomst mogelijkerwijs tot (ernstige) reputatieschade in welke vorm dan ook leidt, is Tattoo Vision gerechtigd om de overeenkomst door een schriftelijke mededeling en zonder nadere onderbouwing geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Elke vorm van aansprakelijkheid van Tattoo Vision voor daaruit voor klant eventueel voortvloeiende schade is uitdrukkelijk uitgesloten.

13.4 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) klant, is Tattoo Vision gerechtigd om de overeenkomst door een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij klant, diens curator of bewindvoerder zich tegenover Tattoo Vision op zijn schriftelijk verzoek binnen een redelijke termijn zich bereid verklaart de overeenkomst gestand te doen. In dat laatste geval is Tattoo Vision gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat nakoming van de overeenkomst voldoende zeker is gesteld.

13.5 Het bepaalde in de voorgaande drie leden doet geenszins af aan de overige rechten van Tattoo Vision op grond van de wet en/of de overeenkomst.

13.6 In geval zich een gebeurtenis als bedoeld in lid 2, lid 3 of lid 4 voordoet, zijn alle vorderingen van Tattoo Vision uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) op klant onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tattoo Vision zal in dat geval niet verplicht zijn de van klant uit hoofde van de betreffende

overeenkomst(en) ontvangen betalingen geheel of gedeeltelijk te restitueren.

13.7 De opzegging of ontbinding van de overeenkomst door klant dient schriftelijk -en aangetekend- te geschieden aan de algemeen directeur van Tattoo Vision. Indien klant tussentijds opzegt, dient klant te allen tijde vergoedingen te betalen. Hieronder vallen vergoedingen als bedoeld in onder meer- en dus niet limitatief - artikel 7:411 BW.

Artikel 14 - Intellectuele eigendom

14.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op ter beschikking gestelde (resultaten van) diensten berusten uitsluitend bij Tattoo Vision diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt geen rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de (resultaten van) diensten. Daarbij geldt dat het zetten van een tatoeage niet als het openbaar maken van een werk is aan te merken.

14.2 Het is klant niet toegestaan om eventueel op de (resultaten van de) diensten aangebrachte merk- of andere herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de (resultaten van de) diensten of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.

14.3 Indien klant naar het oordeel van Tattoo Vision voldoende aannemelijk heeft gemaakt dat de (resultaten van de) diensten inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van een derde, dan is Tattoo Vision gerechtigd, zulks naar eigen keuze: - een zodanig recht te verwerven dat klant het gebruik van de (resultaten van de) diensten kan voortzetten, of - naar het redelijke oordeel van Tattoo Vision gelijkwaardige (resultaten van de) diensten ter beschikking te stellen, of de (resultaten van de) diensten te wijzigen opdat de inbreuk ongedaan wordt gemaakt, of -de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder terugbetaling van de door klant (voor het betreffende deel) betaalde prijs, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik van de (resultaat van de) diensten tot het moment van ontbinding.

14.4 Klant zal Tattoo Vision onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de (resultaten van de) diensten. In geval van een dergelijk aanspraak is alleen Tattoo Vision bevoegd daartegen mede namens klant verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Klant zal zich van al zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem/haar kan worden verlangd. In alle gevallen zal klant Tattoo Vision zijn/haar medewerking verlenen.

14.5 Klant zal Tattoo Vision voor alle schade (waaronder de (juridische) advieskosten) die Tattoo Vision lijdt als gevolg van een gestelde breuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde vrijwaren, indien Tattoo Vision die rechten geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen of anderszins die door klant aan Tattoo Vision voor de uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt.

Artikel 15 - Geheimhouding

15.1 Klant zal alle informatie en/of gegevens die hij/zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkrijgt geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van Tattoo Vision aan derden bekend maken.

15.2 In geval van overtreding van het voorgaande lid verbeurt klant een onmiddellijk opeisbare boete

van €15.000,- per gebeurtenis, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van klant niet beïnvloedt. Het staat Tattoo Vision vrij om naast de boete nakoming van de overeenkomst te vorderen. Tattoo Vision kan bovendien te allen tijde gebruik maken van wettelijke mogelijkheden tot het vorderen van schadevergoeding of enig ander nadeel.

Artikel 16 - Persoonsgegevens

16.1 Klant is aan te merken als de verantwoordelijke van de persoonsgegevens van zijn/haar debiteuren in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Als verantwoordelijke staat klant ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen. Klant zal Tattoo Vision alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

16.2 Klant stemt ermee in dat Tattoo Vision de door hem in het kader van de uitvoering van diensten verkregen en te verkrijgen kennis en (persoons)gegevens kan gebruiken om zijn diensten te kunnen verlenen. Klant zal zijn/haar debiteuren inlichten dat persoonsgegevens uit handen kunnen worden gegeven, alsmede dat een externe toetsing op kredietwaardigheid door Tattoo Vision kan worden verricht.

16.3 Voor zover Tattoo Vision ter uitvoering van zijn diensten voor eigen doeleinden persoonsgegevens van debiteuren verwerkt, is Tattoo Vision aan te merken als verantwoordelijke ten aanzien van deze persoonsgegevens, alsmede van de persoonsgegevens die het resultaat zijn van diensten. Tattoo Vision zal de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het bepaalde in zijn Privacy Statement.

Artikel 17 - Nietigheidsclausule

17.1 Indien een of meer bepaling(en) in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met een bepaling van dwingend recht, zal deze bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Tattoo Vision vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Artikel 18 - Toepasselijk recht

18.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomsten of enig ander geschil dat voortvloeit uit of is verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Door acceptatie van de toepasselijkheid van deze voorwaarden stemt klant ermee in dat Tattoo Vision zich het recht voorbehoudt geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeenkomst voor te leggen aan de bevoegde rechter te Zwolle.